



# Campus letter

Vivre Confiant

LE TRAIT D'UNION DES RELATIONS ÉCOLES ↔ AXA

## Édito

*Vous avez entre les mains le premier numéro de la Campus Letter, trait d'union entre vous, étudiants des grandes écoles et AXA.*

*Cette nouvelle lettre a pour objectif de tisser une relation de proximité et privilégiée entre vous et notre Groupe. J'ai conscience que nous avons encore du chemin à parcourir. Pour vous permettre de choisir AXA, nous devons vous donner l'occasion et l'envie de nous connaître mieux à travers notre ambition, notre culture et notre façon de vivre ensemble passionnément nos métiers. À nous de gagner votre préférence.*

*Tous les deux mois, vous pourrez accéder à l'actualité de notre entreprise grâce à la lecture de différents articles traitant de notre politique en faveur des stages, de la gestion des carrières que nous développons et le rôle des Campus Leaders avec qui vous pourrez échanger lors des forums et des présentations métiers. Vous pourrez y lire des témoignages concrets de stagiaires, d'anciens de votre école qui ont choisi AXA et nos offres clients destinées aux étudiants des grandes écoles.*

*Campus Letter doit être aussi un prétexte à créer durablement la relation, à comprendre vos attentes et à vous aider à intégrer dans les meilleures conditions le monde de l'entreprise.*

À bientôt,

**Jean-Luc Brussier**  
Directeur du développement  
des Ressources Humaines

trucs & astuces

## L'entretien, mode d'emploi

Passer un entretien ? Il s'agit à la fois de faire preuve d'authenticité, de mettre en valeur sa personnalité et de faire valoir ses connaissances. La tâche est énorme ? Quelques moyens pour maîtriser une telle épreuve.

- > **Renseignez-vous sur l'entreprise** : il est important de connaître son activité, ses performances, ses projets...
- > **Soignez votre présentation** : accordez votre style à celui de l'entreprise. Vous ne le connaissez pas ? Restez classique : costume cravate ou tailleur.
- > **Respirez** : mains moites, boule à l'estomac... Pour vaincre le tract, gardez le contrôle de votre respiration et optez pour des phrases courtes.
- > **Soyez attentif** : les questions posées, les remarques peuvent être révélatrices de ce que veut le recruteur.
- > **Soyez naturel** : votre intérêt est de toujours donner une image vraie de votre personnalité.

## Focus sur...



« Un stage en entreprise, c'est un contrat où chacun donne le meilleur de lui-même »

Mohamed Baccouche est responsable du département « Veille technique et réassurance » au sein de la Direction technique Vie d'AXA France Solutions. Lenaig Saliou, étudiante à l'École Nationale de la Statistique et de l'Administration Économique (ENSAE), y termine actuellement un stage étude de trois mois. Campus Letter leur a demandé comment ils conçoivent un stage en entreprise.



Mohamed Baccouche  
et Lenaig Saliou

### Mohamed, qu'apporte un stagiaire étude à votre service ?

Au-delà de ses compétences techniques, un stagiaire nous apporte une vision neuve, voire originale de nos sujets. Ces nouveaux regards et ces nouvelles approches sont des catalyseurs du changement et de l'innovation.

### Lenaig, pourquoi avoir choisi AXA ?

Je recherchais un grand groupe afin d'en voir fonctionner les rouages et l'organisation au sein d'un secteur clé. AXA a été le premier à répondre à ma lettre de motivation. J'ai apprécié cette réactivité.

### Mohamed, pourquoi une élève de l'ENSAE ?

Ce n'est pas parce que je suis un ancien de l'ENSAE ! La formation de l'ENSAE a l'avantage de donner à la fois aux étudiants une culture économique et des compétences financières pointues ; cette complémentarité nous sera précieuse pour simplifier nos processus sans altérer la rigueur technique de notre offre.

### Vous recrutez également des stagiaires d'autres écoles ?

Bien entendu ! La diversité des profils, des personnalités et des cultures est une nécessité dans un groupe mondial comme AXA. Vivre dans une ambiance multiculturelle est en plus agréable parce qu'enrichissant du point de vue personnel.

### Lenaig, en dehors de l'apport purement technique, quel aspect vous a le plus marqué au cours de votre stage ?

J'ai été très agréablement surprise de me sentir parfaitement intégrée dès le premier jour. Bien que je sois au début de mes études, j'ai eu le sentiment que je pouvais m'exprimer et questionner très librement. J'ai également rapidement compris qu'on me faisait confiance dans le cadre de la mission qui m'avait été confiée.

### Mohamed, un stagiaire n'est pas seulement une « petite main » ?

Un stage étude est un contact important avec des hauts potentiels. Nous devons leur démontrer concrètement comment on provoque la réussite : intégrer les compétences, mais aussi les entraîner à l'exigence et à la rigueur nécessaires à l'excellence opérationnelle.

### Lenaig, c'est votre opinion ?

Oui, l'accueil des premiers jours m'a tout de suite donné envie de m'intégrer. J'ai toujours pu m'exprimer très librement, je ne me suis jamais sentie une « petite étudiante » perdue au milieu de spécialistes. J'ai été invitée à toutes les réunions du service et j'ai toujours pu présenter et défendre mon point de vue.

### Mohamed, vous êtes à l'écoute de vos stagiaires ?

Par tempérament, j'adore le débat ! C'est une condition essentielle pour progresser et maintenir la capacité d'innovation de l'équipe. Les stagiaires sont invités à s'exprimer, à argumenter et à convaincre. Les discussions techniques qui nous occupent se prolongent d'ailleurs souvent en débats passionnés au cours du repas que nous prenons en commun.

### Lenaig, c'est l'idée que vous vous faisiez d'un grand groupe ?

Je n'avais pas d'idée préconçue de ce que serait mon stage au sein d'une direction technique. J'ai découvert un style de travail qui m'a confirmé dans la certitude qu'une équipe travaille d'autant mieux qu'elle est passionnée. Si je devais retenir une seule idée de mon stage, ce serait celle-ci.

### Mohamed, en plus de vos fonctions techniques, vous êtes « Campus leader » d'AXA auprès de l'ENSAE. De quoi s'agit-il ?

Il existe de nombreux « Campus leaders » au sein d'AXA France, qui ont pour mission de renforcer et d'enrichir nos liens avec les grandes écoles. Ces « ambassadeurs » est une façon très concrète d'être à l'écoute des jeunes et de gagner la préférence des hauts potentiels.



À ne pas faire

- Arriver en retard,
- Couper la parole à son interlocuteur,
- Rester replié sur soi-même, mains et jambes croisées,
- Fuir le regard du recruteur,
- Garder son portable allumé,
- S'avachir sur son siège,
- Lire son CV lors de l'entretien,
- Répondre à côté de la question posée.

> AXA Prévention

**Mobiliser contre l'insécurité routière**

L'association AXA Prévention mène, depuis près de 20 ans, des actions qui visent à sensibiliser et éduquer aux risques les assurés AXA, les collaborateurs ou le grand public. En 2005, elle poursuit son action auprès des motards en signant un partenariat avec Philippe Monneret, ancien champion moto.



> AXA Banque

**Une offre « Jeune collaborateur stagiaire »**

Le Groupe AXA, par l'intermédiaire de sa banque, a concocté une offre adaptée aux besoins de ses stagiaires. Gérer ses comptes à distance, bénéficier de tarifs les moins chers du marché, se constituer un capital entièrement disponible et rémunéré à 4 % net d'impôt... cela 24 heures / 24. Si vous en rêviez, AXA Banque l'a créé !



> Stage en entreprise

**Première passerelle vers le monde actif**

619, c'est le nombre de stagiaires en alternance reçus en France chaque année par AXA ! L'ambition de l'entreprise : les aider à découvrir le milieu professionnel, à mettre en pratique leurs connaissances et à se créer une expérience professionnelle qui fera la différence sur un CV. Points forts de la méthode : le bon accueil et le tutorat par un professionnel d'AXA.

● Découvrez-nous

# Chez AXA, diversité se conjugue avec efficacité

**La diversité croissante de notre société est une réalité incontournable. Au sein d'AXA, elle est considérée comme une richesse. Afin de la prendre pleinement en compte, il faut développer des politiques sociales et culturelles d'ouverture et de respect mutuel et prendre des dispositions relatives aux droits économiques et politiques.**

Pour AXA, au-delà de la responsabilité sociale de notre entreprise, l'intégration de salariés d'origines diverses constitue un véritable enjeu économique et une condition de notre efficacité commerciale. D'abord, parce que la diversité de nos collaborateurs favorise la compréhension des attentes d'une clientèle plurielle et l'élaboration de réponses adaptées à ses besoins. Ensuite, parce que l'évolution démographique nous a déjà entraînés à diversifier nos sources de recrutement et les profils que nous intégrons. Ce mouvement va en s'accéléralant.

C'est dans cet esprit que nous avons été les premiers à instituer, début 2005, l'anonymat des CV pour les candidats qui postulent, via Internet, à un poste commercial au sein de notre entreprise. Nous agissons aussi en amont de l'intégration, en faisant évoluer nos pratiques en termes d'accueil de jeunes en stage et en alternance. Le 13 juillet 2005 marque pour nous une étape particulièrement importante de notre démarche. C'est en effet à cette date qu'a été signé « l'Accord sur les droits fondamentaux relatifs à la diversité et à l'égalité professionnelle au sein d'AXA ». Cet accord définit précisément le cadre dans lequel notre entreprise entend mener son action en matière de lutte contre toutes les formes de discriminations. Il marque également avec force la volonté d'AXA de placer les garanties fondamentales au cœur de son dialogue social et d'y associer étroitement l'ensemble des partenaires. Pour nous, il ne s'agit pas d'une mode passagère mais bien au contraire d'une démarche qui exprime durablement nos valeurs et qui conditionne notre efficacité.



Un Service de la DRH d'AXA France

**Latout de la diversité**

Croissante dans notre société, la diversité est une réalité. Elle est aussi une richesse qui demande à être gérée. C'est pourquoi AXA France s'y engage dans la durée...



Vivre Confiant

CALENDRIER

**Forum et salons à Paris et en région parisienne**

- HEC Finance  
le 19 octobre 2005 au Campus HEC à Jouy-en-Josas
- Salon L'Ouest pour l'Emploi  
les 20 et 21 octobre 2005 à l'Espace Marcel Cerdan de Levallois
- Grand Forum Entreprises/Sciences Po Paris  
le 9 novembre 2005 à la Maison de la Chimie, 28 rue St Dominique - Paris 7<sup>e</sup>
- X Forum Entreprises/Polytechnique  
le 17 novembre 2005 au Campus X à Palaiseau
- Forum Centrale Entreprises  
le 22 novembre 2005 au Campus de Châtenay Malabry
- Forum Supélec  
le 8 décembre 2005 au Campus de Gif-sur-Yvette

Retrouvez-nous sur le site [www.axa.fr](http://www.axa.fr)

● Repères

## AXA se mobilise

**En signant, en juin dernier, la Charte de l'apprentissage, AXA marque sa volonté de s'engager pour soutenir la formation et l'emploi des jeunes.**

Accueillir des apprentis et élèves suivant une formation, valoriser l'engagement des tuteurs et les accompagner par la formation, associer les collaborateurs et les partenaires sociaux aux enjeux de l'apprentissage... Une centaine d'entreprises, dont AXA, ont signé le 9 juin 2005 la Charte de l'apprentissage élaborée en partenariat avec l'Institut de l'entreprise. Par cet acte, elles s'engagent concrètement à promouvoir l'apprentissage et à valoriser cette formation aux yeux des bénéficiaires potentiels et de leur environnement.

**20 % en plus de jeunes en alternance**

Au sein d'AXA, la politique d'alternance est fondée sur le transfert de compétence par les tuteurs ; elle offre aux jeunes un itinéraire concret pour acquérir à la fois connaissance théorique et aptitude pratique pour maîtriser un métier, pour comprendre l'entreprise

et développer ainsi leurs aptitudes à être plus rapidement intégrés dans les entreprises. À l'issue de leur stage, AXA les aide à trouver un emploi. Avec la signature de cette Charte, AXA s'engage à accueillir 20 % en plus de jeunes en alternance sur les deux prochaines années.



Depuis 20 ans, en France, le taux de chômage des jeunes de 16 à 25 ans est le double de celui de la population active : plus de 20 % en moyenne.

Parmi les 750 000 jeunes qui, chaque année, quittent le système scolaire, 150 000 n'ont aucun diplôme dont 60 000 aucune qualification.

Pour postuler (stage ou 1<sup>er</sup> emploi) et/ou vous abonner à la Campus Letter écrivez-nous sur : [service.recrutement@axa.fr](mailto:service.recrutement@axa.fr)



PROTECTION FINANCIÈRE

Direction des Ressources humaines  
Tour AXA - 1, place des Saisons - 92083 Paris La Défense Cedex

Vivre Confiant